



[Base de connaissances](#) > [Moto Watch 100](#) > [Dépannage et configuration](#) > [Résolution des Problèmes de Lumière du Capteur de l'Appareil](#)

# Résolution des Problèmes de Lumière du Capteur de l'Appareil

Inas B. - 2025-10-08 - [Dépannage et configuration](#)

Les problèmes de lumière du capteur peuvent affecter les performances de votre smartwatch. Suivez ces étapes :

## 1. Nettoyer et Redémarrer

- Nettoyez l'arrière de l'appareil avec du coton et de l'alcool.
- Redémarrez la montre :
  1. Maintenez le bouton supérieur enfoncé pendant 3 secondes pour ouvrir le menu rapide.
  2. Appuyez sur l'icône rouge **Éteindre**.
  3. Appuyez sur l'icône verte **Redémarrer**.

## 2. Mettre à Jour le Logiciel

- Assurez-vous que la montre et l'application Moto Wear sont à jour.

## 3. Vérifier les Facteurs Environnementaux et de la Peau

- Type de peau, tatouages ou luminosité peuvent affecter le capteur. Utilisez la montre dans des conditions optimales.

## 4. Effectuer une Réinitialisation (si nécessaire)

- Maintenez le bouton supérieur enfoncé pendant ~20 secondes jusqu'au redémarrage. Répétez 3-6 fois si nécessaire.

Un entretien régulier et des mises à jour assurent la précision et le bon fonctionnement du capteur.