



[Base de connaissances](#) > [Moto Watch 40](#) > [Dépannage et configuration](#) > [Dépannage : Le Suivi du Sommeil Ne Fonctionne Pas sur le Moto Watch 40](#)

Dépannage : Le Suivi du Sommeil Ne Fonctionne Pas sur le Moto Watch 40

Inas B. - 2025-10-10 - [Dépannage et configuration](#)

Si votre **Moto Watch 40** ne suit pas correctement votre sommeil, suivez ces étapes :

1. Vérifiez la Position et l'Ajustement

- **Position Correcte** : Portez la montre au moins à un doigt sous l'os du poignet.
- **Ajustement** : La sangle doit être ajustée sans couper la circulation.

2. Vérifiez les Mises à Jour

- **Montre** : Balayez vers le bas → **Paramètres** > **À propos** > **Mise à jour du logiciel**.
- **App** : Assurez-vous que l'app **Moto Watch Lite** est à jour.

3. Redémarrez la Montre

- Maintenez le **bouton physique 10 secondes** pour redémarrer.

4. Assurez-vous que le Mode Sommeil est Activé

- Le suivi du sommeil est automatique selon l'horaire défini dans l'app.
- Vérifiez que l'horaire est correct (par défaut : 00h00 - 08h00).

5. Nettoyez les Capteurs

- Essuyez l'arrière de la montre avec un **chiffon doux et sec**.

6. Vérifiez les Interférences

- La lumière intense, les tatouages ou certaines conditions de la peau peuvent affecter les capteurs.

7. Synchronisez avec l'App

- Assurez-vous que les données se synchronisent correctement avec l'app.
- Si non, synchronisez manuellement et vérifiez la connexion.

8. Réinitialisation d'Usine (Dernier Recours)

- Si le problème persiste, effectuez une **réinitialisation d'usine** :
Paramètres > Système > Réinitialiser.
- Cela effacera toutes les données ; sauvegardez-les avant.

9. Contactez le Support

- Si le suivi du sommeil ne fonctionne toujours pas, contactez **Moto Watch Support**.