



[Base de connaissances](#) > [Moto Watch 100](#) > [Dépannage et configuration](#) > [Résolution des problèmes de synchronisation lente sur votre Moto Watch](#)

Résolution des problèmes de synchronisation lente sur votre Moto Watch

Inas B. - 2025-10-08 - [Dépannage et configuration](#)

Une synchronisation efficace des données garantit que votre montre connectée et votre téléphone affichent toujours les informations les plus récentes. Si la synchronisation est lente, suivez ces étapes :

1. Vérifiez la connexion

- Assurez-vous que votre montre est correctement connectée à votre téléphone via l'application **Moto Wear**. Une connexion stable est essentielle pour une synchronisation fluide.

2. Redémarrez la montre

- Parfois, un simple redémarrage résout les problèmes de synchronisation :
 - Maintenez le bouton latéral enfoncé pendant **20 secondes** jusqu'au redémarrage de la montre.
 - Une fois la montre rallumée, ouvrez l'application et essayez à nouveau de synchroniser vos données.

3. Gérez l'application

- Fermez complètement l'application **Moto Wear** et assurez-vous qu'elle ne fonctionne pas en arrière-plan sur votre téléphone.
- Rouvrez l'application et tentez de synchroniser les données à nouveau.

4. Données d'activité

- Les données d'activité peuvent être volumineuses et nécessiter plus de temps pour se synchroniser. Selon la durée et le type d'activité, il est recommandé d'attendre **15 minutes** avant de vérifier si la synchronisation est terminée.

Ces étapes vous aident à garantir une synchronisation fluide et efficace pour profiter pleinement de votre Moto Watch.