Résolution des problèmes de synchronisation lente sur votre Moto Watch

Inas B. - 2025-10-08 - Dépannage et configuration

Une synchronisation efficace des données garantit que votre montre connectée et votre téléphone affichent toujours les informations les plus récentes. Si la synchronisation est lente, suivez ces étapes :

1. Vérifiez la connexion

- Assurez-vous que votre montre est correctement connectée à votre téléphone via l'application **Moto Wear**. Une connexion stable est essentielle pour une synchronisation fluide.

2. Redémarrez la montre

- Parfois, un simple redémarrage résout les problèmes de synchronisation :
    - Maintenez le bouton latéral enfoncé pendant **20 secondes** jusqu'au redémarrage de la montre.
    - Une fois la montre rallumée, ouvrez l'application et essayez à nouveau de synchroniser vos données.

3. Gérez l'application

- Fermez complètement l'application **Moto Wear** et assurez-vous qu'elle ne fonctionne pas en arrière-plan sur votre téléphone.
- Rouvrez l'application et tentez de synchroniser les données à nouveau.

4. Données d'activité

- Les données d'activité peuvent être volumineuses et nécessiter plus de temps pour se synchroniser. Selon la durée et le type d'activité, il est recommandé d'attendre **15 minutes** avant de vérifier si la synchronisation est terminée.

Ces étapes vous aident à garantir une synchronisation fluide et efficace pour profiter pleinement de votre Moto Watch.