Erreur "Utilisateur n’existe pas" – Dépannage

Inas B. - 2025-10-09 - Dépannage et configuration

Si vous rencontrez l’erreur **"Utilisateur n’existe pas"** lors de la connexion, suivez ces étapes :

1. **Vérifiez votre e-mail**
    - Assurez-vous que l’adresse e-mail saisie est correcte et bien orthographiée.
2. **Utilisez la connexion Google (recommandé)**
    - Se connecter via Google peut prévenir cette erreur et synchroniser automatiquement vos identifiants.
3. **Réinitialisez votre mot de passe**
    - Si le problème persiste, vérifiez votre adresse e-mail et essayez de réinitialiser votre mot de passe.