



[Base de connaissances](#) > [Moto Watch 120](#) > [Dépannage et configuration](#) > [Erreur "Utilisateur n'existe pas" - Dépannage](#)

Erreur "Utilisateur n'existe pas" - Dépannage

Inas B. - 2025-10-09 - [Dépannage et configuration](#)

Si vous rencontrez l'erreur "**Utilisateur n'existe pas**" lors de la connexion, suivez ces étapes :

1. Vérifiez votre e-mail

- Assurez-vous que l'adresse e-mail saisie est correcte et bien orthographiée.

2. Utilisez la connexion Google (recommandé)

- Se connecter via Google peut prévenir cette erreur et synchroniser automatiquement vos identifiants.

3. Réinitialisez votre mot de passe

- Si le problème persiste, vérifiez votre adresse e-mail et essayez de réinitialiser votre mot de passe.