



[Base de connaissances](#) > [Moto Watch 40](#) > [Dépannage et configuration](#) > [L'E-mail de Vérification n'Arrive Pas pour le Moto Watch 40](#)

L'E-mail de Vérification n'Arrive Pas pour le Moto Watch 40

Inas B. - 2025-10-10 - [Dépannage et configuration](#)

Si vous ne recevez pas l'e-mail de vérification lors de la configuration de votre **Moto Watch 40**, suivez ces étapes :

1. Vérifiez le Dossier Spam/Courrier Indésirable

- Parfois, les e-mails de vérification sont considérés comme spam par erreur.
- Consultez le dossier **Spam** ou **Courrier indésirable** de votre boîte e-mail.

2. Réinstallez l'App Moto Watch

- Désinstallez l'**app Moto Watch Lite** de votre téléphone.
- Réinstallez-la depuis la boutique d'applications de votre appareil.
- Essayez à nouveau le processus d'enregistrement.

3. Utilisez une Autre Adresse E-mail

- Si possible, enregistrez-vous avec une **autre adresse e-mail** pour vérifier si le problème vient du premier compte.

4. Essayez "Connexion avec Google"

- Si le problème persiste, utilisez l'option "**Connexion avec Google**" pendant l'enregistrement.
- Cela permet de contourner la vérification par e-mail et de simplifier l'accès.