



[Base de Conhecimento](#) > [Moto Watch 100](#) > [Solução de problemas e configuração](#) > [Resolução de Problemas de Sincronização Bluetooth no seu Moto Watch](#)

Resolução de Problemas de Sincronização Bluetooth no seu Moto Watch

Inas B. - 2025-10-08 - [Solução de problemas e configuração](#)

Se o seu Moto Watch não estiver sincronizando via Bluetooth, siga estas etapas para restaurar a conexão:

1. Esquecer o relógio no Bluetooth

- Abra as configurações de Bluetooth no seu dispositivo móvel.
- Localize o seu Moto Watch e selecione **Esquecer** ou **Desemparelhar**.
- Isso limpa conexões anteriores, permitindo um novo emparelhamento.

2. Verifique interferências

- Certifique-se de que não há outros dispositivos emparelhados por perto que possam interferir no Bluetooth.
- Reduzir interferências melhora a estabilidade da conexão.

3. Remover todos os dispositivos emparelhados (Opcional)

- Se possível, remova outros dispositivos emparelhados do seu telefone para evitar conflitos.
- Manter a lista de dispositivos organizada aumenta a confiabilidade do Bluetooth.

4. Reconecte seu Moto Watch

- Abra o aplicativo **Moto Watch** e siga o processo de emparelhamento para reconectar seu dispositivo.

5. Enviar registros do aplicativo para análise (Se necessário)

Se o problema persistir:

- Abra o aplicativo Moto Watch.
- Toque em **Eu** → **Dicas & Suporte** → **Enviar Feedback**.
- Envie os registros do aplicativo para ajudar nossa equipe técnica a investigar.

Para assistência adicional, entre em contato com . Nossa equipe está comprometida em garantir que seu Moto Watch funcione perfeitamente.