



[Base de Conhecimento](#) > [Moto Watch 100](#) > [Solução de problemas e configuração](#) > [Corrigindo Problemas de Sincronização Bluetooth com seu Moto Watch](#)

Corrigindo Problemas de Sincronização Bluetooth com seu Moto Watch

Inas B. - 2025-10-08 - [Solução de problemas e configuração](#)

Sabemos como é importante manter seu Moto Watch conectado. Se estiver enfrentando problemas de sincronização via Bluetooth, siga estas etapas para restaurar rapidamente uma conexão estável.

Passo 1: Esquecer o Relógio no Bluetooth

- No seu smartphone, abra **Configurações de Bluetooth**.
- Localize seu Moto Watch e selecione **Esquecer** ou **Desemparelhar**.
- Isso limpa conexões anteriores e garante uma reconexão limpa.

Passo 2: Reduzir Interferências

- Certifique-se de que nenhum outro dispositivo próximo esteja emparelhado com seu telefone, pois isso pode interferir na conexão Bluetooth do Moto Watch.

Passo 3: Limpar Dispositivos Emparelhados (Opcional)

- Para melhores resultados, remova todos os dispositivos atualmente emparelhados do telefone para evitar conflitos.
- Uma lista simplificada melhora a estabilidade do Bluetooth.

Passo 4: Reconectar seu Moto Watch

- Tente reconectar seu relógio via app Wear OS ou Moto Watch após concluir as etapas acima.

Passo 5: Enviar Logs do App para Análise (Se Necessário)

- Abra o aplicativo **Moto Watch** no telefone.
- Toque em **Eu** na parte inferior da tela.
- Selecione **Dicas & Suporte** e role até **Enviar Feedback**.
- Isso envia os logs diretamente para nossa equipe técnica para análise.

Se os problemas persistirem, entre em contato com nossa equipe de suporte em . Estamos comprometidos a garantir que seu Moto Watch funcione perfeitamente e permaneça conectado.