



[Base de Conhecimento](#) > [Moto Watch 100](#) > [Solução de problemas e configuração](#) > [Resolver o Modo de Fábrica \(Erro QR Code\) no seu Moto Watch](#)

Resolver o Modo de Fábrica (Erro QR Code) no seu Moto Watch

Inas B. - 2025-10-08 - [Solução de problemas e configuração](#)

Se o seu Moto Watch exibir um **QR Code**, significa que entrou no **Modo de Fábrica**. Este modo não afeta os dados, mas pode iniciar uma redefinição de fábrica. Não se preocupe—os dados sincronizados na sua **conta do app Moto Watch** podem ser restaurados.

Passos para Sair do Modo de Fábrica:

1. **Volte para o Relógio:** Pressione o botão superior.
2. **Abra as Configurações Rápidas:** Deslize o dedo para baixo na tela.
3. **Aceda ao Menu de Fábrica:** Deslize novamente para abrir o menu de fábrica.
4. **Selecione Opções de Fábrica:** Toque em **Opções de Fábrica**.
5. **Escolha Desligar:** Role até a parte inferior e selecione **Desligar** (opção inferior, não a do meio).
6. **Reinicie o Relógio:** Aguarde alguns segundos e pressione o botão superior para ligar novamente.
7. **Remova a Conexão Bluetooth Antiga:** No telemóvel, esqueça o relógio nas configurações de Bluetooth.
8. **Volte a Emparelhar com a App:** Abra a app Moto Watch e emparelhe o relógio novamente para restaurar funcionalidades e dados sincronizados.

Seguindo estes passos, o seu relógio sairá do Modo de Fábrica de forma segura.