



[Base de Conhecimento](#) > [Moto360](#) > [Solução de problemas e configuração](#) > [Corrigindo problemas do Google Assistant no Moto360](#)

## Corrigindo problemas do Google Assistant no Moto360

Inas B. - 2025-10-13 - [Solução de problemas e configuração](#)

Está com problemas com o Google Assistant no seu Moto360? Siga estes passos:

### Passo 1: Reinicie ambos os dispositivos

- **Moto360:** Vá em **Configurações** → **Reiniciar**.
- **Smartphone emparelhado:** Reinicie seu telefone.

### Passo 2: Limpar dados do Google Play Services

1. No **relógio**, vá em **Configurações** → **Apps e notificações** → **Ver todos os apps**.
2. Localize **Google Play Services**.
3. Toque em **Limpar cache** ou **Limpar dados** para atualizar o serviço.

### Dicas adicionais

- **Verifique a conectividade:** Certifique-se de que o relógio e o telefone estejam conectados via **Bluetooth**.
- **Atualizações de software:** Confirme que ambos tenham as **últimas atualizações** instaladas.
- **Configuração de idioma:** Verifique se o idioma é o mesmo no relógio e no telefone.

☐ Esses passos devem resolver falhas do Google Assistant. Se o problema persistir, entre em contato com nosso **suporte**. Estamos aqui para garantir que seu Moto360 funcione perfeitamente.