



[Base de Conhecimento](#) > [Moto360](#) > [Solução de problemas e configuração](#) > [Correção do erro de recuperação da Play Store no Moto360](#)

# Correção do erro de recuperação da Play Store no Moto360

Inas B. - 2025-10-13 - [Solução de problemas e configuração](#)

Está com dificuldades para obter informações da Play Store no seu Moto360? Siga estes passos:

## Passo 1: Redefina seu relógio

1. No **Moto360**: Vá em **Configurações** → **Sistema** → **Desconectar e redefinir**.
2. No **telefone emparelhado**: **Configurações** → **Dispositivos conectados** → **Bluetooth**, toque no ícone de engrenagem ao lado do relógio e selecione **Esquecer**.

## Passo 2: Limpar dados do Wear OS e Google

1. No telefone: **Configurações** → **Apps e notificações** → **Ver todos os apps**.
  - Limpe os dados de:
    - **Wear OS by Google**
    - **Google**
2. Passo adicional: **Google Play Services** → **Armazenamento** → **Gerenciar espaço** → **Limpar todos os dados**.

## Passo 3: Reinicie seu telefone

- Reinicie seu smartphone para começar do zero.

## Passo 4: Reconfigure o Google Assistant

1. No telefone, abra o **app Google** e complete a configuração do **Google Assistant**.
2. Abra o **app Wear OS** e reconecte o relógio.

□ Esses passos devem corrigir problemas de recuperação da Play Store. Se persistirem, entre em contato com nosso **suporte**. Queremos que seu Moto360 funcione perfeitamente.