Como Corrigir Problemas de Notificações no Moto Watch 40

Inas B. - 2025-10-10 - Solução de problemas e configuração

Se o seu **Moto Watch 40** não está recebendo notificações, siga estes passos:

1. Certifique-se de que o Bluetooth Está Ativado

- Ative o Bluetooth no seu telefone e no relógio.
- Verifique se os dispositivos estão emparelhados e conectados nas configurações de Bluetooth.

2. Verifique as Permissões de Notificação

- Abra o app **Moto Watch Lite** no telefone.
- Toque no ícone **Perfil** no canto superior esquerdo.
- Selecione seu **Moto Watch 40** em **Meus Dispositivos**.
- Vá em **Permissões do Telefone** e ative notificações para todos os apps relevantes (mensagens, chamadas etc.).

3. Ative as Notificações no Telefone

- Verifique se o modo **Não Perturbe** está desativado.
- Confirme que os apps desejados podem enviar notificações:
  Configurações > Notificações e habilite os apps desejados.

4. Desative o Modo Economia de Bateria

- Se o telefone estiver em **Economia de Bateria**, as notificações podem ser limitadas.
- Desative este modo para receber todas as notificações.

5. Reinicie Ambos os Dispositivos

- Reinicie o telefone e o relógio para atualizar a conexão e resolver problemas temporários.

6. Verifique o App Moto Watch Lite

- Certifique-se de que o app está **atualizado**.

- Verifique atualizações na **Google Play Store (Android)** ou **Apple App Store (iOS)**.

7. Redefina as Configurações de Notificação

- Se ainda não funcionar, redefina as configurações de notificação no telefone.
- Desemparelhe e reemparelhe os dispositivos.

8. Reemparelhe o Moto Watch 40

- Nas configurações de Bluetooth do telefone, **esqueça o Moto Watch 40**, depois reemparelhe pelo app Moto Watch Lite.