



[Base de Conhecimento](#) > [Moto Watch 40](#) > [Solução de problemas e configuração](#) > [Problema: Moto Watch 40 Não Recebe Notificações de Chamadas](#)

Problema: Moto Watch 40 Não Recebe Notificações de Chamadas

Thas B. - 2025-10-10 - [Solução de problemas e configuração](#)

Se o **Moto Watch 40** não estiver avisando sobre chamadas recebidas, siga estes passos:

1. Verifique as Permissões do Telefone

- Vá para as **configurações de Bluetooth** do seu telefone.
- Confirme que o Moto Watch 40 tem **permissão para acessar notificações de chamadas**.

2. Ative as Notificações de Chamadas no App

- Abra o **app Moto Watch** no telefone.
- Vá em **Configurações > Notificações**.
- Certifique-se de que **Notificações de chamadas** estejam ativadas.

3. Certifique-se de que o Modo Não Perturbe (DND) Está Desligado

- O modo DND **impede que o relógio avise sobre chamadas**.
- Deslize para baixo na tela do relógio para abrir **Configurações rápidas**.
- Desligue o **ícone DND** se estiver ativo.