



[Base de Conhecimento](#) > [Moto360](#) > [Solução de problemas e configuração](#) > [Moto360: Solução de problemas de conexão com Google Pay \(GPay\)](#)

Moto360: Solução de problemas de conexão com Google Pay (GPay)

Inas B. - 2025-10-13 - [Solução de problemas e configuração](#)

Se seu Moto360 estiver com dificuldades para se conectar ao Google Pay (GPay), siga estes passos simples:

1. Relógio mostra “Não é possível conectar” ou trava ao adicionar cartão

- Certifique-se de que o **Bluetooth está ligado** no telefone.
- Abra o **app Wear OS** e confirme que mostra **Conectado**.
- Caso contrário, reconecte o relógio.
- No relógio, abra **Google Wallet** e tente adicionar o cartão novamente.

2. Relógio mostra “Não é possível verificar contas”

- Atualize o **app Google Wallet** no relógio:
 - Abra **Play Store** → deslize de cima → **Meus apps** → encontre **Google Wallet** → **Atualizar**.
- Abra novamente **Google Wallet** após a atualização.

3. App pede para reiniciar o telefone

- Reinicie o **telefone** (não o relógio).
- Aguarde **30-60 segundos** para que as atualizações sejam aplicadas.
- Abra **Google Wallet** no relógio e toque em **Tentar novamente**.

4. Círculo de carregamento não para

- Feche e abra **Google Wallet** novamente no relógio.
- Se continuar, reinicie o relógio **segurando o botão Power**.

☐ Se o problema continuar, entre em contato com nosso **suporte**. Após esses passos, seu Moto360 deve se conectar ao Google Pay sem problemas.