



[Base de Conhecimento](#) > [Moto360](#) > [Solução de problemas e configuração](#) > [Moto360 não liga: Guia de solução de problemas](#)

Moto360 não liga: Guia de solução de problemas

Inas B. - 2025-10-08 - [Solução de problemas e configuração](#)

Se seu Moto360 não liga, não se preocupe. Tente estes passos primeiro.

1. Verifique o carregamento

- Use o **carregador, cabo e base originais**.
- Certifique-se de que os **pinos de carga e porta micro USB estão limpos**.
- Remova qualquer embalagem de plástico do relógio.

2. Carregue antes de ligar

- Conecte o relógio e **carregue por pelo menos 15 minutos**.
- Tente ligá-lo enquanto estiver conectado.

3. Teste outra tomada

- Conecte o carregador em **outra tomada** e tente novamente.

4. Redefinição de fábrica (último recurso)

- Se ainda não ligar, uma **redefinição de fábrica** pode ajudar.
- Mantenha pressionado o **botão da coroa** até aparecer **Recovery Mode**.
- Siga as instruções na tela para selecionar **"Wipe data/factory reset"**.

ⓘ **Observação:** A redefinição de fábrica apagará todos os dados e restaurará as configurações originais.

Se o problema continuar, nossa **equipe de suporte** está pronta para ajudar. Com paciência, seu relógio normalmente volta a funcionar.