



[Base de Conhecimento](#) > [Moto360](#) > [Solução de problemas e configuração](#) > [Problemas de atualização no Moto360: Guia de solução de problemas](#)

# Problemas de atualização no Moto360: Guia de solução de problemas

Inas B. - 2025-10-08 - [Solução de problemas e configuração](#)

Se seu Moto360 estiver com problemas para atualizar, siga estes passos simples:

## 1. Verifique a conexão Wi-Fi

- Certifique-se de que o relógio está conectado a uma **rede Wi-Fi estável** antes de iniciar a atualização.

## 2. Desative temporariamente o Bluetooth

- Desperte o relógio se a tela estiver apagada.
- Deslize para baixo → **Configurações** → **Conectividade** → **Bluetooth** → desligue.
- Tente atualizar novamente.

## 3. Reinicie o relógio e o celular

- Reinicie seu **relógio e celular**.
- Vá em **Configurações** → **Reiniciar** se necessário.

## 4. Redefinição de fábrica (último recurso)

Se a atualização ainda falhar:

1. Mantenha pressionados os dois botões para ligar o relógio (coloque no carregador se necessário).
2. Mantenha o **botão da coroa** pressionado até aparecer **Recovery Mode**.
3. Continue segurando até a tela apagar e entrar no modo de reset.
4. Deslize para cima e selecione “**Wipe data/factory reset**”.
5. Pressione a coroa para confirmar.

**Observação:** A redefinição apagará todos os dados. Repare o relógio após o reset.

Se os problemas continuarem, entre em contato com nossa **equipe de suporte**. Estamos aqui para manter seu Moto360 atualizada e funcionando perfeitamente.