



[Base de Conhecimento](#) > [Moto360](#) > [Solução de problemas e configuração](#) > [Resolução de problemas de reconhecimento de voz no Moto360](#)

Resolução de problemas de reconhecimento de voz no Moto360

Inas B. - 2025-10-13 - [Solução de problemas e configuração](#)

Com problemas com o reconhecimento de voz no seu Moto360? Siga estes passos:

1. Ajuste o idioma

- Configure **telefone e relógio** para **Inglês (EUA)**.
- Alterar o idioma do telefone atualiza automaticamente o relógio.

2. Verifique microfone e alto-falante

- Certifique-se de que o **microfone não esteja obstruído**.
- Confirme que o **alto-falante funcione corretamente**.

3. Verifique a conexão com a Internet

- O reconhecimento de voz precisa de uma conexão estável. Certifique-se de que **Wi-Fi ou dados móveis** estejam ativados.

4. Reinicie os dispositivos

- Reinicie **seu telefone e Moto360** para atualizar o sistema.

5. Atualize o Google Assistant

- Garanta que o Google Assistant esteja **atualizado** via Play Store → **Meus apps**.

6. Limpar cache e dados

- No app Wear OS:
Configurações → Apps → Wear OS → Armazenamento → Limpar cache e limpar dados

7. Re-treinar modelo de voz

- Vá em **configurações do Google Assistant** no telefone para re-treinar sua voz.

8. Verifique atualizações do sistema

- Confirme que **Moto360 e telefone** tenham as últimas atualizações instaladas.

9. Redefinir Google Assistant

- Abra o **app Google** → **Mais** → **Configurações** → **Google Assistant** → **Geral** → **Dispositivos** → **selecione seu relógio** → **Remover dispositivo**

10. Redefinição de fábrica (último recurso)

- Faça **backup dos dados** antes de realizar uma redefinição de fábrica no Moto360.

□ Se o problema persistir, consulte fóruns como a **comunidade Wear OS** para sugestões de outros usuários.