



[Base de Conhecimento](#) > [Moto360](#) > [Solução de problemas e configuração](#) > [Resolução de problemas de conexão Wi-Fi no Moto360](#)

Resolução de problemas de conexão Wi-Fi no Moto360

Inas B. - 2025-10-13 - [Solução de problemas e configuração](#)

Está com dificuldades para conectar seu Moto360 ao Wi-Fi? Siga estes passos para resolver problemas comuns.

Passo 1: Atualizar o app Wear OS e o sistema

- Verifique se o **app Wear OS** no seu telefone está atualizado.
- Atualize seu **Moto360** para a versão mais recente do Wear OS (lançada em 2 de fevereiro), que corrige problemas de Wi-Fi.

Passo 2: Verificar configurações de Wi-Fi

- Abra o **app Wear OS** no seu telefone.
- Vá em **Configurações** → **Privacidade & Dados** → **Sincronização em Nuvem** e certifique-se de que está ativado.
- No Moto360, vá em **Configurações** → **Conectividade** → **Wi-Fi** e selecione **Automático**.
- Confira as redes salvas e adicione novas, se necessário.

Passo 3: Verificar compatibilidade da rede

- Certifique-se de que seu Wi-Fi está na **frequência 2,4 GHz** (Moto360 não suporta 5 GHz).
- Para roteadores dual-band, ative a rede 2,4 GHz.

Observação importante

- **Wi-Fi público** (hotéis, cafés, etc.) pode ser bloqueado por segurança. Conecte-se apenas a redes seguras e compatíveis.

Seguindo estes passos, a maioria dos problemas de Wi-Fi deve ser resolvida. Se persistirem, entre em contato com nossa **equipe de suporte**.