



[Base de Conhecimento](#) > [Moto Watch 100](#) > [Solução de problemas e configuração](#) > [Resolvendo a exibição “APP” durante a atualização de firmware do Moto Watch 100](#)

Resolvendo a exibição “APP” durante a atualização de firmware do Moto Watch 100

Inas B. - 2025-10-08 - [Solução de problemas e configuração](#)

Se seu Moto Watch 100 ficar travado mostrando “APP” durante a atualização de firmware, siga estas etapas:

1. Descarregar e Recarregar totalmente o Relógio

- Deixe a bateria do relógio se esgotar completamente até desligar.
- Depois de desligado, recarregue-o totalmente antes de tentar atualizar novamente.

2. Desconectar e Esquecer o Relógio

- Nos ajustes de Bluetooth do telefone, desconecte o Moto Watch 100 e escolha “**Esquecer dispositivo**” para limpar conexões anteriores.

3. Reconectar e Tentar a Atualização Novamente

- Após carregar totalmente, reconecte o relógio ao telefone.
- Tente executar a atualização de firmware pelo aplicativo Moto Watch.

4. Otimizar Configurações de Bateria do App

- No telefone, vá para **Configurações de bateria** → **Aplicativo Moto Watch**.
- Selecione “**Sempre permitir**” para o uso de bateria.

Seguindo estas etapas, seu relógio deve manter uma conexão estável e completar a atualização com sucesso.