



[Base de Conhecimento](#) > [Moto360](#) > [Solução de problemas e configuração](#) > [Resolvendo problemas de notificações do Gmail no seu Moto360](#)

Resolvendo problemas de notificações do Gmail no seu Moto360

Inas B. - 2025-10-13 - [Solução de problemas e configuração](#)

Está tendo problemas com notificações do Gmail no seu Moto360? Siga estes passos simples para que tudo funcione corretamente.

1. Ajuste as configurações do Gmail no seu telefone

- Abra o app Gmail no seu telefone.
- Vá em **Configurações** e selecione a conta desejada.
- Certifique-se de que **Notificações da caixa de entrada** esteja em “**Notificar uma vez**.”

2. Verifique as notificações do Wear OS

- Abra o app **Wear OS** no seu telefone.
- Vá em **Notificações** → **Alterar notificações do relógio**.
- Verifique se o Gmail é o único app listado em **recentemente notificado**.
- Outros apps de e-mail podem gerar alertas duplicados.

3. Trate notificações duplicadas

- Se aparecer uma notificação duplicada no relógio, pressione e segure para mais detalhes.
- Verifique se é uma **nova mensagem** ou um **lembrete**.
- Se for um lembrete, desative-o para evitar duplicatas.

4. Revise as configurações de notificações do telefone

- Certifique-se de que o telefone não esteja configurado para lembrar de e-mails não lidos, pois esses lembretes também aparecem no relógio.

Seguindo estes passos, suas notificações do Gmail funcionarão corretamente. Se os problemas persistirem, entre em contato com o suporte — estamos aqui para garantir que sua experiência com o Moto360 seja simples e tranquila.