



[Base de Conhecimento](#) > [Moto Watch 100](#) > [Solução de problemas e configuração](#) > [Resolvendo Problemas de Sincronização de Hora no Seu Smartwatch](#)

Resolvendo Problemas de Sincronização de Hora no Seu Smartwatch

Inas B. - 2025-10-08 - [Solução de problemas e configuração](#)

Sincronizar corretamente a hora entre o relógio e o telefone é fundamental. Siga estes passos se o relógio estiver com a hora incorreta:

1. Emparelhe os Dispositivos

- Certifique-se de que o relógio está emparelhado com o telefone. Se não estiver emparelhado recentemente ou estiver sem bateria, reconecte os dispositivos. Pode ser necessário ajustar a hora manualmente após longos períodos de inatividade.

2. Verifique Atualizações de Software

- Abra o aplicativo Moto Watch no telefone.
- Toque na foto do perfil → Selecione o relógio conectado → Role até **Verificar atualizações de firmware** → Toque em **Verificar atualizações**.
- Siga as instruções. Certifique-se de que ambos os dispositivos tenham pelo menos 20% de bateria e estejam próximos.

3. Solução de Problemas Persistentes

- Reinicie o relógio e experimente diferentes mostradores.
- Atualize o aplicativo Moto Wear e o software do dispositivo.
- Verifique se o telefone mostra a hora correta e as configurações de horário de verão.
- Desconecte e reconecte o Bluetooth, se necessário.

Seguindo esses passos, seu smartwatch exibirá a hora correta e funcionará sem problemas.