



[Base de Conhecimento](#) > [Moto360](#) > [Solução de problemas e configuração](#) > [Configurar seu Moto 360 com um novo telefone](#)

Configurar seu Moto 360 com um novo telefone

Inas B. - 2025-10-13 - [Solução de problemas e configuração](#)

Atualizando para um novo telefone? O Moto 360 facilita. Siga estes passos:

Desconecte do telefone atual

1. **Ative seu relógio:** Toque na tela se estiver desligada.
2. **Acesse Configurações:** Deslize para baixo → **Configurações** → **Sistema**.
3. **Redefinir:** Role e toque em **Desconectar e redefinir**. Se não aparecer, toque em **Desemparelhar com o telefone** → **Desconectar e redefinir**.
4. **Confirme:** Toque em **Concluído**.

Conecte ao novo telefone

1. **Abra o app Wear OS:** No seu novo telefone.
2. **Inicie a configuração:** Toque em **Configurar**.
3. **Siga as instruções:** Complete o emparelhamento seguindo as instruções na tela.

Dicas de solução de problemas

- **Não consegue encontrar o relógio?** Redefina o relógio, reinicie ambos os dispositivos e verifique se **Bluetooth**, **Wi-Fi** e **Localização** estão ativados.
- **Redefinição de fábrica se necessário:** Siga os passos acima em **Desconecte do telefone atual**.

□ A transição para um novo telefone é simples com o Moto 360. Nossa **equipe de suporte** está pronta para ajudar. Aproveite sua conectividade aprimorada!