



[Base de Conhecimento](#) > [Moto Watch 40](#) > [Solução de problemas e configuração](#) > [Problemas de Sincronização com Moto Watch 40: Como Resolver](#)

Problemas de Sincronização com Moto Watch 40: Como Resolver

Inas B. - 2025-10-10 - [Solução de problemas e configuração](#)

Se o seu **Moto Watch 40** não está sincronizando com o telefone, siga estas etapas:

Passo 1: Verifique a Conexão Bluetooth

- Certifique-se de que o **Bluetooth** está **ativado** no telefone.
- **Importante:** Não conecte o relógio diretamente nas configurações de Bluetooth. Use o **app Moto Watch Lite** para emparelhar. Ele garante uma conexão estável entre telefone e relógio.

Passo 2: Reinicie os Dispositivos

- Reinicie o **telefone** e **reinicie o Moto Watch 40** para atualizar a conexão.

Passo 3: Verifique o App Moto Watch Lite

- Certifique-se de que o **app** está **atualizado**.
- Abra o app e confirme que o relógio aparece em **“Meus Dispositivos.”**

Passo 4: Repare os Dispositivos

- Abra o **app Moto Watch Lite**.
- Remova o Moto Watch 40 da lista de dispositivos.
- Siga as **instruções do app** para emparelhar novamente.

Passo 5: Verifique as Permissões do App

- Garanta que o app **Moto Watch Lite** tenha permissão para acessar **Bluetooth** e sincronizar dados com o relógio.

Passo 6: Reinicie e Tente Novamente

- Depois desses passos, **reinicie o telefone e o relógio**. Isso normalmente resolve problemas persistentes de sincronização.