



[Base de Conhecimento](#) > [Moto Watch 70](#) > [Solução de problemas e configuração](#) > [Problemas de sincronização com Moto Watch 70: Como resolver](#)

Problemas de sincronização com Moto Watch 70: Como resolver

Inas B. - 2025-10-08 - [Solução de problemas e configuração](#)

Se seu Moto Watch 70 não está sincronizando com seu telefone, siga estes passos:

Passo 1: Verifique a conexão Bluetooth

- Certifique-se de que o Bluetooth está ativado no seu telefone.
- Importante: Não conecte o relógio diretamente pelas configurações de Bluetooth do telefone. Sempre use o aplicativo Moto Watch Lite para emparelhar os dispositivos.

Passo 2: Reinicie seus dispositivos

- Reinicie seu telefone.
- Reinicie seu Moto Watch 70 para atualizar a conexão.

Passo 3: Verifique o aplicativo Moto Watch Lite

- Certifique-se de que o aplicativo esteja atualizado.
- Abra o aplicativo e confirme que seu Moto Watch 70 aparece em “Meus Dispositivos”.

Passo 4: Reemparelhe seus dispositivos

- Abra o aplicativo Moto Watch Lite.
- Remova o Moto Watch 70 da lista de dispositivos.
- Siga as instruções no aplicativo para reconectar o relógio.

Passo 5: Verifique as permissões do aplicativo

- Certifique-se de que o aplicativo tenha todas as permissões necessárias para acessar o Bluetooth e sincronizar os dados.

Passo 6: Reinicie e tente novamente

- Reinicie novamente seu telefone e relógio para redefinir a conexão.

Se o relógio ainda não sincronizar, considere redefinir o relógio (veja **Redefinir seu relógio**).