



[Base de Conhecimento](#) > [Moto360](#) > [Solução de problemas e configuração](#) > [Solução de Problemas de Emparelhamento Bluetooth no seu Moto 360](#)

Solução de Problemas de Emparelhamento Bluetooth no seu Moto 360

Inas B. - 2025-10-13 - [Solução de problemas e configuração](#)

Às vezes, até a melhor tecnologia precisa de um pequeno empurrão. Se o seu Moto 360 não estiver se conectando ao telefone via Bluetooth, siga estas etapas claras para restabelecer a conexão.

Passo 1: Verifique as Configurações de Bluetooth do Telefone

- Abra **Configurações** no seu telefone.
- Toque em **Dispositivos conectados** (ou **Preferências de conexão**, dependendo do aparelho).
- Certifique-se de que o **Bluetooth** esteja ativado.

Passo 2: Remova o Relógio da Memória Bluetooth

- Vá em **Configurações** > **Dispositivos conectados** > **Dispositivos previamente conectados**.
- Selecione o Moto 360 e toque em **Esquecer dispositivo**. Isso limpa informações antigas que podem causar problemas.

Passo 3: Reconecte o Moto 360

- Abra o aplicativo **Wear OS by Google** no telefone.
- Toque na seta suspensa no topo e selecione **Adicionar um novo relógio**.
- Siga as instruções na tela para concluir o emparelhamento.

Dicas Extras:

- Certifique-se de que o telefone e o relógio estejam atualizados com as últimas versões de software.
- Reinicie ambos os dispositivos se os problemas persistirem.

Esses passos geralmente resolvem problemas de conexão Bluetooth e garantem que seu Moto 360 permaneça conectado de forma confiável.