



[Base de Conhecimento](#) > [Moto360](#) > [Solução de problemas e configuração](#) > [Solução de problemas ao adicionar cartões no Moto360](#)

Solução de problemas ao adicionar cartões no Moto360

Inas B. - 2025-10-08 - [Solução de problemas e configuração](#)

Problemas para adicionar um cartão ao Google Pay no seu Moto360? Siga estes passos:

1. Não é possível adicionar cartão

- Verifique se o cartão é **compatível**. Confira a lista de bancos e cartões participantes.
- Entre em contato com seu **banco** se tiver dúvidas.

2. “Erro de rede” ao adicionar cartão

1. Mantenha o telefone **perto** do Moto360.
2. Certifique-se de que o **Bluetooth esteja ativado** em ambos.
3. Verifique se ambos têm **conexão estável à Internet**.

3. Cartão removido ao desativar bloqueio de tela

- Por segurança, desativar o **bloqueio de tela** remove os cartões do Google Wallet. Para adicionar novamente:
 1. Abra **Google Wallet** no relógio.
 2. Configure um **bloqueio de tela**.
 3. Adicione o cartão novamente.

4. Limitações do American Express

- Alguns cartões Amex têm **limite de dispositivos**. Se houver problemas:
 1. Remova o cartão de dispositivos antigos ou não usados.
 2. Tente adicioná-lo novamente.
 3. Contate o **suporte American Express** se continuar sem funcionar.

□ Se os problemas persistirem, contate nossa **equipe de suporte**. Estamos aqui para ajudar você a usar o Google Pay no seu Moto360 sem dificuldades.

