



[Base de Conhecimento](#) > [Moto Watch 100](#) > [Solução de problemas e configuração](#) > [Resolvendo Problemas de Conectividade no Seu Relógio](#)

Resolvendo Problemas de Conectividade no Seu Relógio

Inas B. - 2025-10-08 - [Solução de problemas e configuração](#)

Problemas de pareamento ou desconexões aleatórias entre o relógio e o celular podem ser frustrantes. Siga estes passos para resolver:

1. Reinicie os Dispositivos

- Pressione e segure o botão superior do relógio até aparecer o menu de reinicialização.
- Selecione "Configurações → Sistema → Reiniciar."
- Reinicie também o celular.

2. Atualize o App Moto Watch

- Abra o app Moto Watch no celular.
- Acesse o menu e verifique a versão do app (recomendada: 01.01.35).

3. Verifique Atualizações de Firmware

- App → "Meus Dispositivos" → "Verificar Atualizações de Firmware."
- Atualize o relógio se houver nova versão disponível.

4. Verifique se o Bluetooth Está Ativado

- **Android:** Configurações → Conexões → Bluetooth → Ativar.
- **iPhone:** Configurações → Bluetooth → Ativar (ou Centro de Controle).

5. Mantenha a Proximidade

- Mantenha os dispositivos a cerca de 5 metros para uma conexão estável.

6. Verifique o Nível da Bateria

- Certifique-se de que a bateria do relógio esteja acima de 33% para boa conectividade.

7. Envie Feedback se Necessário

- App → Perfil → Feedback → Digite comentário → Enviar.

Seguindo essas etapas, a maioria dos problemas de conectividade será resolvida, garantindo uma experiência estável entre relógio e celular.