



[Base de Conhecimento](#) > [Moto Watch 40](#) > [Solução de problemas e configuração](#) > [Solução de Problemas: Monitor de Frequência Cardíaca Não Funciona no Moto Watch 40](#)

# Solução de Problemas: Monitor de Frequência Cardíaca Não Funciona no Moto Watch 40

Inas B. - 2025-10-10 - [Solução de problemas e configuração](#)

Se o seu **Moto Watch 40** não estiver registrando a frequência cardíaca corretamente, siga estas etapas:

## 1. Verifique Posição e Ajuste

- **Posição Correta:** Coloque o relógio logo abaixo do osso do punho.
- **Ajuste:** Deve ficar firme, sem cortar a circulação.

## 2. Limpe os Sensores

- Use um **pano macio e seco** para limpar os sensores.
- Sujeira, oleosidade ou umidade podem afetar a precisão.

## 3. Confirme Atualizações de Software

- **Relógio:** Verifique se está na versão mais recente:  
**Configurações > Sobre > Versão**
- **App:** Certifique-se de que o app **Moto Watch Lite** está atualizado.

## 4. Ative o Monitoramento Contínuo

- Vá em **Configurações > Frequência Cardíaca** e ative o monitoramento contínuo.

## 5. Reavalie a Posição do Relógio

- O verso do relógio deve estar **em contato total com a pele**. Ajuste se necessário.

## 6. Minimize Interferências

- Tatuagens, condições de pele ou loções podem interferir na precisão.
- Experimente usar no outro punho se os resultados forem inconsistentes.

## 7. Reinicie o Relógio

- Pressione o **botão lateral por 30 segundos** para reiniciar.

## 8. Sincronize os Dados com o Moto Watch Lite

- Verifique se os dados de frequência cardíaca estão **sincronizados** corretamente com o app.

## 9. Redefinição de Fábrica (Último Recurso)

- Se ainda não funcionar, realize uma **redefinição de fábrica**.
- Isso apagará todos os dados; faça backup antes.
- **Configurações > Sistema > Redefinir**

## 10. Ainda Não Funciona? Contate o Suporte

- Entre em contato com **Moto Watch Support** para assistência.