



[Base de Conhecimento](#) > [Moto Watch 70](#) > [Solução de problemas e configuração](#) > [Solução de Problemas: Monitoramento de Frequência Cardíaca Não Funciona no Moto Watch 70](#)

Solução de Problemas: Monitoramento de Frequência Cardíaca Não Funciona no Moto Watch 70

Inas B. - 2025-10-08 - [Solução de problemas e configuração](#)

Se o seu Moto Watch 70 não estiver registrando a frequência cardíaca corretamente, siga estas etapas:

1. Verifique o Posicionamento e Ajuste do Relógio

- **Posição Correta:** Coloque o relógio logo abaixo do osso do pulso para leituras ideais.
- **Ajuste:** Certifique-se de que o relógio esteja firme, mas sem apertar demais. Deve estar seguro sem cortar a circulação.

2. Limpe os Sensores

- Use um pano macio e seco para limpar os sensores na parte traseira do relógio. Sujeira, óleos ou umidade podem atrapalhar as leituras.

3. Verifique Atualizações de Software

- **Atualização do Relógio:** Vá em Configurações → Sobre → Versão e verifique se o relógio está atualizado.
- **Atualização do App:** Confirme que o app Moto Watch Lite no seu telefone está atualizado.

4. Ative o Monitoramento de Frequência Cardíaca

- Vá em Configurações → Frequência Cardíaca e certifique-se de que o monitoramento contínuo esteja ativado.

5. Reconfirme a Posição do Relógio

- O sensor deve estar em contato total com a pele. Ajuste ligeiramente se houver espaços entre os sensores e o pulso.

6. Minimize Interferências

- Tatuagens ou pele sensível podem reduzir a precisão. Se houver inconsistências, experimente usar o relógio no outro pulso.

7. Reinicie o Relógio

- Pressione e segure o botão por **30 segundos** para reiniciar. Isso pode corrigir problemas temporários de software.

8. Sincronize os Dados com o Moto Watch Lite

- Abra o app Moto Watch Lite e verifique se os dados estão sincronizando corretamente. Ajuste a conexão Bluetooth se necessário.

9. Redefinição de Fábrica (Último Recurso)

- Vá em Configurações → Sistema → Redefinir. **Atenção:** Isso apagará todos os dados, então faça backup de informações importantes antes.

10. Ainda Não Funciona? Contate o Suporte

- Se o problema persistir, entre em contato, informando o número de série do relógio e descrevendo o problema.