



[Base de Conhecimento](#) > [Moto Watch 70](#) > [Solução de problemas e configuração](#) > [Solução de Problemas com Linhas ou Pixels na Tela do seu Moto Watch 70](#)

Solução de Problemas com Linhas ou Pixels na Tela do seu Moto Watch 70

Inas B. - 2025-10-08 - [Solução de problemas e configuração](#)

Se você perceber linhas estranhas, tremulação ou pixels irregulares na tela do seu Moto Watch 70, siga estas etapas para resolver o problema:

Etapa 1: Reinicie o Relógio

Pressione e segure o **botão lateral por cerca de 10 segundos** para reiniciar o relógio.
Após a reinicialização, verifique se o problema na tela persiste.

Etapa 2: Verifique Possíveis Danos Físicos

Observe com atenção se há **rachaduras, arranhões ou danos visíveis** na tela.
Se houver qualquer dano, entre em **contato com o suporte técnico** para obter assistência.

Etapa 3: Atualize o Software

Verifique se o seu relógio está executando a **versão mais recente do software**.
Versões desatualizadas podem causar falhas gráficas ou problemas de exibição.
Vá em **Configurações > Sobre > Versão** para verificar atualizações disponíveis.

Etapa 4: Restaure as Configurações de Fábrica

Se o problema continuar, realize uma **redefinição de fábrica** para restaurar as configurações originais.
Siga as etapas descritas em *Redefinir seu Relógio*.
Observação: sincronize seus dados com o app **Moto Watch Lite** antes de redefinir, pois isso apagará todos os dados armazenados.

Etapa 5: Contate o Suporte

Se o problema persistir, pode se tratar de uma **falha de hardware**.
Entre em contato com nossa equipe de suporte pelo e-mail .

Estamos aqui para garantir o melhor desempenho do seu Moto Watch 70.