



[Base de Conhecimento](#) > [Moto360](#) > [Solução de problemas e configuração](#) > [Solução de problemas de NFC no seu Moto360](#)

## Solução de problemas de NFC no seu Moto360

IT Team - 2025-10-13 - [Solução de problemas e configuração](#)

Está tendo problemas com o NFC no seu Moto360, especialmente ao pagar? Siga estes passos simples para que funcione corretamente.

### Passo 1: Verifique o relógio e desbloqueie

- Certifique-se de que o relógio está bem ajustado e desbloqueado.
- Toque na tela para ver se o Google Wallet solicita desbloqueio. Desbloqueie se necessário antes de pagar.

### Passo 2: Abra o Google Wallet

- Abra o app Google Wallet pouco antes do pagamento.
- Verifique se o cartão correto está visível.

### Passo 3: Mantenha o relógio firme

- Posicione a área NFC do relógio sobre o leitor por alguns segundos extras.
- Aguarde o bip do leitor e a vibração do relógio.

**Dica:** Experimente diferentes posições sobre o leitor para melhorar a detecção NFC.

### Passo 4: Verifique a aceitação de pagamentos por aproximação

- Confirme com o caixa se a loja aceita pagamentos sem contato.
- Se não, use seu cartão físico para a transação.

Seguindo estes passos, normalmente você resolve problemas de NFC. Se persistirem, entre em contato com o suporte — estamos aqui para tornar sua experiência com o relógio tranquila e sem complicações.