



[Base de Conhecimento](#) > [Moto Watch 100](#) > [Solução de problemas e configuração](#) > [Solução de Problemas com a Luz do Sensor do Dispositivo](#)

Solução de Problemas com a Luz do Sensor do Dispositivo

Inas B. - 2025-10-08 - [Solução de problemas e configuração](#)

Problemas na luz do sensor podem afetar o desempenho do smartwatch. Siga estes passos:

1. Limpar e Reiniciar

- Limpe a parte de trás do dispositivo com algodão e álcool.
- Reinicie o relógio:
 1. Pressione o botão superior por 3 segundos para abrir o menu rápido de energia.
 2. Toque no ícone vermelho **Desligar**.
 3. Toque no ícone verde **Reiniciar**.

2. Atualizar o Software

- Certifique-se de que o relógio e o aplicativo Moto Wear estejam atualizados.

3. Verifique Fatores Ambientais e da Pele

- Tipo de pele, tatuagens ou iluminação podem afetar a leitura do sensor. Use o dispositivo em condições ideais.

4. Realizar Redefinição (se necessário)

- Pressione e segure o botão superior por ~20 segundos até o relógio reiniciar. Repita 3-6 vezes, se necessário.

Manutenção regular e atualizações garantem precisão e desempenho do smartwatch.