



[Base de Conhecimento](#) > [Moto Watch 40](#) > [Solução de problemas e configuração](#) > [Solução de Problemas: Monitor de Sono Não Funciona no Moto Watch 40](#)

Solução de Problemas: Monitor de Sono Não Funciona no Moto Watch 40

Inas B. - 2025-10-10 - [Solução de problemas e configuração](#)

Se o seu **Moto Watch 40** não está registrando o sono corretamente, siga estas etapas:

1. Verifique Posição e Ajuste

- **Posição Correta:** Use o relógio pelo menos um dedo abaixo do osso do punho.
- **Ajuste:** A pulseira deve ficar firme sem cortar a circulação.

2. Confirme Atualizações de Software

- **Relógio:** Deslize para baixo → **Configurações** > **Sobre** > **Atualização de Software**.
- **App:** Certifique-se de que o app **Moto Watch Lite** está atualizado na App Store ou Google Play Store.

3. Reinicie o Relógio

- Pressione o **botão físico por 10 segundos** para reiniciar.

4. Verifique se o Modo Sono Está Ativo

- O rastreamento do sono funciona automaticamente de acordo com o horário definido no app.
- Certifique-se de que o período está configurado corretamente (padrão: 00:00 – 08:00).

5. Limpe os Sensores

- Limpe a parte traseira do relógio com um **pano macio e seco**.

6. Verifique Interferências

- Luz intensa, tatuagens ou condições da pele podem afetar os sensores.

7. Sincronize com o App

- Confira se os dados estão **sincronizados com o app Moto Watch Lite**.
- Caso não, faça a sincronização manual e verifique a conexão.

8. Redefinição de Fábrica (Último Recurso)

- Se o problema persistir, realize uma **redefinição de fábrica**:
Configurações > Sistema > Redefinir.
- Isso apagará todos os dados; faça backup antes.

9. Contate o Suporte

- Se o monitoramento do sono ainda não funcionar, entre em contato com **Moto Watch Support**.