



[Base de Conhecimento](#) > [Moto Watch 70](#) > [Solução de problemas e configuração](#) > [Solução de Problemas: Rastreamento de Sono Não Funciona no Moto Watch 70](#)

## Solução de Problemas: Rastreamento de Sono Não Funciona no Moto Watch 70

Inas B. - 2025-10-08 - [Solução de problemas e configuração](#)

Se o seu Moto Watch 70 não estiver rastreando o sono corretamente, siga estes passos:

### 1. Verifique a Posição e Ajuste do Sensor

- **Uso Correto:** Posicione o relógio pelo menos a uma largura de dedo abaixo do osso do punho, garantindo contato constante dos sensores com a pele.
- **Ajuste:** A pulseira deve estar firme, mas não apertada, para manter os sensores em contato sem bloquear a circulação.

### 2. Confirme se o Software Está Atualizado

- **Atualização do Relógio:** Deslize para baixo na tela do relógio → Configurações → Sobre → Atualização de Software.
- **Atualização do App:** Garanta que o aplicativo Moto Watch Lite esteja atualizado na App Store ou Google Play Store.

### 3. Reinicie o Relógio

- Pressione e segure o botão físico por 10 segundos até que o relógio reinicie.

### 4. Certifique-se de que o Modo Sono Está Ativo

- O rastreamento de sono funciona automaticamente de acordo com a janela de sono configurada no app.
- Verifique se o período de sono está correto (padrão: 00:00 às 08:00).

### 5. Limpe os Sensores

- Limpe a parte de trás do relógio com um pano macio e seco para remover sujeira ou oleosidade.

### 6. Verifique Interferências

- Fatores externos, como luz intensa, tatuagens ou condições da pele, podem afetar os sensores.

### 7. Sincronize com o App

- Confirme se os dados foram sincronizados com o aplicativo.
- Se não aparecerem, sincronize manualmente garantindo conexão estável.

## **8. Redefinição de Fábrica (Último Recurso)**

- Se não funcionar, realize uma redefinição de fábrica: Configurações → Sistema → Redefinir.
- **Nota:** Todos os dados serão apagados.

## **9. Contate o Suporte**

- Se o problema persistir, entre em contato com a equipe de suporte para assistência.