



[Base de Conhecimento](#) > [Moto Watch 100](#) > [Solução de problemas e configuração](#) > [Solucionando problemas de sincronização lenta no seu Moto Watch](#)

Solucionando problemas de sincronização lenta no seu Moto Watch

Inas B. - 2025-10-08 - [Solução de problemas e configuração](#)

Uma sincronização eficiente mantém seu smartwatch e telefone atualizados, garantindo acesso às informações mais recentes. Se a sincronização estiver lenta, siga estes passos:

1. Verifique a conexão

- Certifique-se de que o relógio está conectado corretamente ao telefone pelo app **Moto Wear**. Uma conexão estável é essencial para sincronização sem falhas.

2. Reinicie o relógio

- Às vezes, um simples reinício resolve atrasos de sincronização:
 - Pressione e segure a tecla lateral por **20 segundos** até que o relógio reinicie.
 - Após ligar, abra o app e tente sincronizar os dados novamente.

3. Gerencie o aplicativo

- Feche completamente o app **Moto Wear** e verifique se ele não está rodando em segundo plano.
- Abra o app novamente e tente sincronizar.

4. Considerações sobre dados de atividade

- Dados de atividades podem ser grandes e levar mais tempo para sincronizar. Dependendo da duração e do tipo de atividade, recomenda-se aguardar **15 minutos** antes de verificar se a sincronização foi concluída.

Seguindo essas etapas, sua sincronização será mais rápida e confiável, garantindo o melhor desempenho do seu Moto Watch.