



[Base de Conhecimento](#) > [Moto Watch 40](#) > [Solução de problemas e configuração](#) > [Solução de Problemas: Contagem de Passos no Moto Watch 40](#)

Solução de Problemas: Contagem de Passos no Moto Watch 40

Thas B. - 2025-10-10 - [Solução de problemas e configuração](#)

Se o **Moto Watch 40** não está contando passos corretamente, siga estas dicas:

1. Entenda as Limitações do Pedômetro

- O relógio usa **pedômetro**, não GPS.
- Atividades como empurrar carrinho, mãos nos bolsos ou mover sem usar os braços podem gerar contagem incorreta.

2. Posição do Relógio

- **Colocação Correta:** O relógio deve estar confortável, com sensores em contato com a pele.
- **Movimento dos Braços:** Contagem depende do movimento dos braços. Deve estar firme, mas sem restringir.

3. Calibre sua Meta de Passos

- Ajuste a **meta diária de passos** no app Moto Watch Lite de acordo com sua atividade.

4. Evite Movimentos de Braços Não Relacionados à Caminhada

- Cozinhar, dirigir ou outros movimentos repetitivos podem ser contados erroneamente.

5. Atualize o Software

- Certifique-se que **relógio e app** estão atualizados.
- No relógio: **Configurações > Sobre > Versão**.

6. Reinicie o Relógio (Se Necessário)

- Faça um reset: **Configurações > Sistema > Redefinir**.

7. Ajuste Sensibilidade

- Use no **pulso dominante** para maior precisão.

8. Sincronize com o App

- Verifique se os dados **sincronizam corretamente** com o app.
- Corrija erros de sincronização, se houver.

9. Fatores que Afetam a Precisão

- **Ambiente:** Terreno irregular, caminhada lenta ou movimentos limitados dos braços podem afetar a contagem.
- **Estilo de Caminhada:** Caminhada moderada com movimentos normais dos braços = contagem mais precisa.

10. Ainda Não Funciona? Contate o Suporte

- Se a contagem ainda estiver incorreta, entre em contato com **Moto Watch Support**.