



[Base de Conhecimento](#) > [Moto Watch 70](#) > [Solução de problemas e configuração](#) > [Solucionando Problemas de Contagem de Passos no Moto Watch 70](#)

Solucionando Problemas de Contagem de Passos no Moto Watch 70

Inas B. - 2025-10-08 - [Solução de problemas e configuração](#)

Se você percebeu imprecisões na contagem de passos do seu Moto Watch 70, não se preocupe — pequenas variações são normais. Siga estas etapas para melhorar a precisão:

1. Entenda as Limitações do Pedômetro

O Moto Watch 70 usa um **pedômetro** (não GPS) para contar passos com base no **movimento dos braços**. Atividades como empurrar carrinho, andar com as mãos nos bolsos ou com pouco movimento dos braços podem afetar a precisão.

2. Verifique o Posicionamento do Relógio

Use o relógio **ajustado ao pulso**, com os sensores em contato com a pele. Um encaixe frouxo pode gerar leituras incorretas.

3. Defina Metas Realistas

No app **Moto Watch Lite**, ajuste sua **meta diária de passos** para refletir melhor seu nível de atividade.

4. Evite Movimentos Não Relacionados à Caminhada

Movimentos repetitivos, como **dirigir, cozinhar ou digitar**, podem ser contabilizados como passos.

5. Mantenha o Software Atualizado

Atualizações melhoram o desempenho:

- No relógio: **Configurações > Sobre > Versão**
- No celular: atualize o **Moto Watch Lite** pela **Play Store** ou **App Store**

6. Redefina o Relógio (se necessário)

Se o problema persistir, faça uma redefinição:
Configurações > Sistema > Redefinir

7. Ajuste a Sensibilidade

Use o relógio no **pulso dominante** para detectar melhor o movimento natural do braço.

8. Sincronize os Dados

Após caminhar, abra o app **Moto Watch Lite** para confirmar se os dados foram **sincronizados corretamente**.

9. Fatores que Afetam a Precisão

- **Ambiente:** terreno irregular ou ritmo muito lento pode reduzir a precisão.
- **Estilo de caminhada:** passos ritmados e movimento natural dos braços garantem melhor leitura.

10. Fale com o Suporte

Se o problema continuar, entre em contato pelo e-mail .