Erro "Usuário não existe" – Solução de problemas

Inas B. - 2025-10-09 - Solução de problemas e configuração

Se você encontrar o erro **"Usuário não existe"** ao fazer login, siga estas etapas:

1. **Verifique seu e-mail**
    - Certifique-se de que o endereço de e-mail digitado está correto e bem escrito.
2. **Use login com Google (recomendado)**
    - Cadastrar-se ou fazer login com Google pode evitar esse erro e sincronizar automaticamente suas credenciais.
3. **Redefina sua senha**
    - Se o problema continuar, verifique seu e-mail e tente redefinir sua senha para recuperar o acesso.