



[Base de Conhecimento](#) > [Moto Watch 120](#) > [Solução de problemas e configuração](#) > [Erro "Usuário não existe" - Solução de problemas](#)

## Erro "Usuário não existe" - Solução de problemas

Inas B. - 2025-10-09 - [Solução de problemas e configuração](#)

Se você encontrar o erro "**Usuário não existe**" ao fazer login, siga estas etapas:

### 1. Verifique seu e-mail

- Certifique-se de que o endereço de e-mail digitado está correto e bem escrito.

### 2. Use login com Google (recomendado)

- Cadastrar-se ou fazer login com Google pode evitar esse erro e sincronizar automaticamente suas credenciais.

### 3. Redefina sua senha

- Se o problema continuar, verifique seu e-mail e tente redefinir sua senha para recuperar o acesso.