



[Base de Conhecimento](#) > [Moto Watch 40](#) > [Solução de problemas e configuração](#) > [E-mail de Verificação Não Chega para Moto Watch 40](#)

E-mail de Verificação Não Chega para Moto Watch 40

Inas B. - 2025-10-10 - [Solução de problemas e configuração](#)

Se você não está recebendo o e-mail de verificação ao configurar o **Moto Watch 40**, siga estes passos:

1. Verifique a Pasta de Spam/Lixo Eletrônico

- Às vezes, os e-mails de verificação são marcados como spam por engano.
- Confira a pasta de **Spam** ou **Lixo eletrônico** na sua caixa de entrada.

2. Reinstale o App Moto Watch

- Desinstale o **app Moto Watch Lite** do seu telefone.
- Reinstale-o na loja de aplicativos do seu dispositivo.
- Tente novamente o processo de registro.

3. Use Outro Endereço de E-mail

- Se possível, registre-se com um **novo endereço de e-mail** para ver se o problema está relacionado à conta original.

4. Experimente “Login com Google”

- Se o problema continuar, utilize a opção “**Login com Google**” durante o registro.
- Isso pode evitar a verificação por e-mail e simplificar o login.