O que fazer se o seu Moto Watch 120 não estiver sincronizando com o Google Fit

Inas B. - 2025-10-09 - Solução de problemas e configuração

Se o seu Moto Watch 120 não estiver sincronizando com o Google Fit, pode ser um problema de permissões, conexão Bluetooth ou configuração. Siga as etapas abaixo para corrigir.

1. Verificar as permissões do Google Fit

- **Abra as Configurações → Aplicativos.**
- **Selecione Moto Watch Lite.**
- **Verifique as permissões:** certifique-se de que o app tem acesso aos dados de saúde e atividade (localização, sensores, etc.).
- Confirme que o **Google Fit** está habilitado como opção de compartilhamento de dados.

2. Verificar o compartilhamento de dados

Durante a configuração inicial, o app solicita permissão para compartilhar dados com o Google Fit.

- Abra o **Moto Watch Lite**.
- Vá em **Conta → Compartilhamento de dados → Google Fit.**
- Verifique se a sincronização está ativada.
- Caso não esteja, toque em **Google Fit → Conectar** e escolha a conta correta do Google.

3. Confirmar que a sincronização está ativa

- **No Moto Watch Lite:** *Conta → Compartilhamento de dados → Google Fit* → verificar conexão.
- **No Google Fit:** abra o app e veja se os dados estão sendo atualizados.

4. Checar a conexão Bluetooth

Certifique-se de que o relógio esteja conectado corretamente.

- Vá em **Configurações → Bluetooth** e confirme a conexão.
- Desative e ative novamente o Bluetooth para atualizar.

5. Atualizar os aplicativos e o firmware

- **Moto Watch Lite:** verifique atualizações na loja de aplicativos.
- **Moto Watch 120:** abra o app e veja se há atualização de firmware disponível.

6. Reiniciar dispositivos e aplicativos

- **Relógio:** mantenha pressionado o botão lateral → *Reiniciar.*
- **App:** feche e abra novamente o Moto Watch Lite.

7. Verificar erros de sincronização

No **Google Fit**, abra **Configurações** e veja se há mensagens de erro sobre sincronização.

8. Reinstalar os aplicativos

Se o problema persistir, desinstale e reinstale o **Moto Watch Lite** e o **Google Fit**, configurando tudo novamente.