O Que Fazer se o Moto Watch 40 Não Ligar

Inas B. - 2025-10-10 - Solução de problemas e configuração

Se o seu **Moto Watch 40** não ligar, siga estas etapas:

1. Verifique o Nível da Bateria

Uma bateria descarregada é a causa mais comum.

- Conecte o relógio ao carregador incluído e deixe carregar por **pelo menos 30 minutos**.
- Se possível, use um **carregador rápido**.

2. Remova o Adesivo Protetor

Alguns relógios têm um **adesivo protetor na parte de trás**. Remova-o, pois pode bloquear os pinos de carregamento.

3. Verifique o Método de Carregamento

Use o **cabo original fornecido**.

- Cabos ou carregadores incompatíveis podem impedir a carga.
- Experimente outra **porta USB, adaptador**, ou até um computador.

4. Verifique Indicadores de Carga

Ao conectar:

- Procure **vibração** ou **ícone de carregamento**.
- Se nada aparecer, o cabo ou porta pode estar com defeito.

5. Realize um Hard Reset

Se o relógio carrega mas não liga:

- Pressione o **botão lateral por 30 segundos**.
- Alternativamente, vá em **Configurações > Sistema > Redefinir**.

6. Inspecione Danos Físicos

Verifique os **pinos de carregamento** para sujeira ou resíduos.

- Limpe com pano seco.

- Danos físicos podem impedir a carga.

7. Deixe Carregar por Mais Tempo

Se a bateria estiver totalmente descarregada:

- Deixe carregando **uma hora ou mais**.