O que Fazer se o seu Moto Watch 70 Não Ligar

Inas B. - 2025-10-08 - Solução de problemas e configuração

Se o seu Moto Watch 70 não estiver ligando, não se preocupe — há várias etapas de solução que você pode seguir para resolver o problema.

1. Verifique o Nível da Bateria

O motivo mais comum é a **bateria descarregada**.

- Conecte seu Moto Watch 70 ao **carregador original** e deixe carregando por **pelo menos 30 minutos**.
- Se possível, use um carregador rápido para agilizar o processo.

2. Remova o Adesivo Protetor

Importante: Certifique-se de remover qualquer **adesivo ou película protetora** da parte traseira do relógio.
Isso pode bloquear os pinos de carregamento e impedir o carregamento adequado.

3. Verifique o Método de Carregamento

Use sempre o **cabo de carregamento original** que acompanha o Moto Watch 70.
Cables ou adaptadores incompatíveis podem não fornecer a voltagem correta.
Se o relógio ainda não carregar, tente:

- Outra porta USB
- Outro adaptador de parede
- Carregar pelo computador

4. Verifique os Indicadores de Carga

Ao conectar o relógio, observe se há **vibração** ou **ícone de carregamento** na tela.
Se nada aparecer, verifique se o cabo ou a porta estão funcionando corretamente.

5. Faça um Hard Reset

Se o relógio estiver carregando mas não ligar:

- Pressione e segure o **botão lateral por 30 segundos** para forçar a reinicialização.
  Isso pode corrigir pequenos erros de software.
  Alternativamente, acesse **Configurações > Sistema > Redefinir** se o relógio ligar.

6. Inspecione Possíveis Danos Físicos

Verifique se há **poeira ou sujeira** nos pinos de carregamento.
Limpe suavemente com um pano seco antes de reconectar o carregador.

7. Deixe Carregar por Mais Tempo

Se a bateria estiver totalmente descarregada, pode levar **até uma hora** para o relógio mostrar sinais de vida.

Se o problema persistir, entre em contato com o **suporte em support@motowatch.com**.